

# Código de Ética e Conduta



(71) 3622.1255



[comquality.com.br](http://comquality.com.br)



## Índice

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | Introdução   | 03 |
| 2.  | Políticas  | 04 |
| 2.1 | Política do Sistema Integrado                              | 04 |
| 2.2 | Política de Reparação Infantil e Promoção da Educação      | 04 |
| 2.3 | Política da valorização da diversidade e não discriminação | 05 |
| 3.  | Princípios Éticos  | 06 |
| 4.  | Diretrizes de Conduta                                      | 09 |
| 5.  | Vigência   | 14 |

## 1. Introdução

O Código de Ética e de Conduta empresarial da Comquality não só define os princípios que devem orientar o trabalho e as relações na Empresa, como também a conduta ética que cada profissional deve adotar para a elevação da qualidade dos nossos produtos e serviços.

Assim, este Código explicita o que consideramos ético, principalmente a integridade de nossas ações, nosso relacionamento de honestidade com clientes, colaboradores, fornecedores, órgãos públicos, acionistas e comunidade, e nosso elevado padrão de conduta comercial.

As normas básicas de prática comercial e conduta profissional e pessoal contida neste código exigem honestidade e sinceridade na realização das respectivas atividades. O não cumprimento das diretrizes estabelecidas neste Código tem implicações tanto pessoais como corporativas. Cada caso será estudado, individualmente, e toda ou qualquer violação a leis aplicáveis aos negócios da Comquality será reportada às devidas autoridades competentes para instauração de devido processo judicial.

A Comquality espera que todos os diretores e empregados exerçam suas responsabilidades com ética e procurem evitar até mesmo a aparência de comportamento inadequado.

### 2.2 Política da valorização da diversidade e não discriminação

A Comquality entende que, pessoas com origem, formação, personalidade e talentos diferentes, unidas em torno do mesmo propósito, complementam-se e aumentam a capacidade da equipe em resolver problemas e atender aos objetivos desejados.

Pensando desta forma, a Comquality compromete-se em estimular e valorizar a diversidade existente dentro da organização, fortalecendo o respeito e a aceitação das diferenças, promovendo assim um ambiente de trabalho livre de discriminação relacionado a idade, sexo, religião, função, origem geográfica, classe social, deficiência, aparência física, gênero, raça, etc., oferecendo oportunidades iguais para todos.

Contudo, a Comquality empenha-se também em identificar, analisar e apurar denúncias sobre possíveis casos de discriminação, a fim de manter um ambiente de trabalho agradável.

### 3. Princípios Éticos

#### Honestidade e Integridade

São valores essenciais a todos os membros da Comquality. É, portanto, esperado que todos os integrantes tenham um comportamento ético dentro e fora da organização. Ética diz respeito ao impacto de nossas ações em outras pessoas. Logo, as relações entre as pessoas que estão relacionadas a Comquality, devem ser conduzidas de forma gentil, atenciosa, respeitosa e absolutamente desvinculada de qualquer preconceito. Dessa forma, estaremos cultivando um ambiente saudável, onde todos manifestam total comprometimento com a boa reputação e com o fortalecimento da Comquality como um centro de excelência em serviços de manutenção industrial.

Os colaboradores devem evitar qualquer ação que, direta ou indiretamente, tenha influência fraudulenta, coercitiva, manipuladora ou enganosa para com os órgãos reguladores e fiscalizadores, com o propósito de gerar informações distorcidas sobre a Comquality.

Os colaboradores deverão observar uma conduta íntegra sempre que estiverem representando a empresa em viagens, congressos, feiras ou eventos equivalentes.

#### Responsabilidade

É essencial que todos os profissionais respeitem e zelem pelo cumprimento dos Princípios e Diretrizes explicitados neste Código de Ética e de Conduta. Os profissionais em posição de liderança, por sua vez, são os responsáveis por assegurar que os Princípios e Diretrizes, definidos neste Código, sejam cumpridos.

Na Comquality a exigência de cumprimento das normas vigentes, soma-se o estímulo a responsabilidade de seus colaboradores, que têm o poder de arbítrio de não cumprir ordens que coloquem em risco a sua integridade ou a de terceiros, ou que causem danos à empresa, à sua imagem, ao seu patrimônio ou ao meio ambiente. Todos os profissionais da Comquality têm o direito de obter esclarecimentos e manifestar sua preocupação sobre comportamentos impróprios no local de trabalho, quando considerados contrários às orientações contidas neste Código.

#### *- Responsabilidade do Funcionário*

Estar totalmente familiarizado com a empresa e conhecer detalhadamente os documentos;

Estar atento para evitar situações que possam caracterizar negligência funcional ou que estejam diretamente violando os documentos, qualquer lei ou regulamento;

Ajudar outros funcionários a manter as normas éticas mais elevadas;

Procurar aconselhamento no que diz respeito às questões éticas por meio de seu Gerente ou através da Gerência de Recursos Humanos; e

Manter um ambiente de trabalho que auxilie suas responsabilidades conforme estabelecidas neste Código e nos procedimentos internos da organização.

### **Justiça e Respeito**

A Comquality dispensa a todos os seus empregados um tratamento baseado na justiça e no respeito.

A Comquality não adota nem apoia qualquer forma de discriminação na contratação, remuneração, aparência física, deficiência, classe social, idade, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou afiliação política.

A Comquality garante, a todos os seus empregados, plena liberdade de expressão, confiando que essa liberdade seja exercida com responsabilidade, sendo reconhecidas manifestações anônimas.

Não se admite o uso do cargo para obtenção de quaisquer vantagens pessoais.

### **Direitos**

A Comquality considera os direitos humanos como princípios fundamentais e universais, e busca consolidar a sua prática com base neste reconhecimento.

Os empregados da Comquality poderão, a qualquer momento, reivindicar os direitos que lhe são próprios em função de seu contrato de trabalho, diretamente à Empresa, sem receio de qualquer tipo de sanção ou repreensão.

### **Confidencialidade das Informações**

Informações sigilosas ou estratégicas da Comquality são assuntos confidenciais da Empresa, não devendo ser divulgado para terceiros, a não ser para atender a alto interesse empresarial da organização, ou ainda no atendimento de norma ou determinação legal.

Somente pessoas autorizadas podem fornecer informações relevantes a terceiros.

Informações confidenciais da Empresa não podem ser utilizadas para atender interesse pessoal, para benefício próprio de empregado ou para terceiros.

Consideram-se informações confidenciais os dados técnicos e comerciais sobre produtos, objetivos, táticas e estratégias de negócios e de comercialização, orçamentos anuais, planejamento de curto e longo prazo, resultados de pesquisas, dados estatísticos, financeiros, contábeis e operacionais, bem como quaisquer outras informações ou dados que estejam vinculados ou relacionados com o interesse empresarial da Comquality.

O administrador ou empregado deve zelar para que informações confidenciais ou restritas de terceiros, que estejam disponibilizadas à Comquality, sejam tratadas com a devida confidencialidade.

Os empregados da Comquality têm responsabilidade ética e legal em resguardar informações confidenciais que estejam sob sua guarda, mesmo após o seu desligamento da empresa.

### Críticas e Sugestões

Na Comquality prevalece um clima de abertura e liberdade que estimule seus colaboradores e fornecedores a desenvolverem a iniciativa, a criatividade e o não conformismo, como forma de impedir a estagnação e o desinteresse. Sempre que alguém discordar das políticas ou das práticas adotadas pela Empresa, deve expor francamente suas ideias, através dos canais adequados, para que sejam discutidas.

As críticas construtivas, feitas às claras e pelos meios apropriados, são bem-vindas e consideradas como demonstrações de lealdade à empresa.

### O Uso do Nome

Ninguém pode usar o nome da Comquality Serviços com o intuito de intimidar, ameaçar pessoas ou organizações ou obter vantagens pessoais.

## 4. Diretrizes de Conduta

As Diretrizes de Conduta têm o objetivo de orientar os processos de tomada de decisão. Também orientam as atitudes e comportamentos de Dirigentes, Gerentes e Colaboradores da Comquality, nas relações com os seus diferentes públicos. Nessas condições, as diretrizes definidas a seguir representam regras que devem ser seguidas por todos os profissionais que fazem parte da Comquality, independentemente de nível hierárquico.

### Uso de recursos de propriedade da empresa

A Comquality é proprietária de ativos de todo tipo - computadores, veículos, imóveis, equipamentos, marcas e um rico acervo de conhecimentos, informações, sistemas, processos e tecnologias. Todos os profissionais têm o dever de proteger e preservar os ativos da empresa contra o uso inadequado ou indevido, tratando-os com zelo e cuidado.

### Preconceito, discriminação e assédio.

A Comquality repudia toda e qualquer forma de preconceito, discriminação e assédio. Assume o compromisso de apurar e enfrentar situações de iniquidade, humilhação, exposição ao ridículo, intimidação, hostilidade e constrangimento, em consequência de cor, raça, sexo, origem étnica, língua, idade, condição econômica, nacionalidade, naturalidade, condição física, mental ou psíquica, parentesco, religião, orientação sexual, ideologia sindical ou posicionamento político. Da mesma forma, compromete-se a impedir que privilégios se associem as categorias funcionais específicas, em razão de suas diferenças.

### Saúde, segurança e qualidade de vida.

A Comquality proporciona condições seguras de trabalho e promove iniciativas educacionais que ampliem a percepção e a sensibilidade de todos os profissionais em relação a saúde e segurança dos colaboradores. Assim todos que atuam na Comquality têm responsabilidade de conhecer as normas internas de segurança, de usar adequadamente os equipamentos de proteção individual e demonstrar permanentemente atitudes de prevenção de acidentes.

Constitui dever de cada um dos profissionais da Comquality a comunicação de condições inseguras, desrespeito às regras de segurança ou situações que possam colocar em risco a vida de qualquer pessoa.

### Brindes e presentes

Brindes ou presentes, oferecidos dentro ou fora das dependências da Comquality, que possam ser considerados como oriundos de tática de envolvimento para obtenção de favores especiais devem ser recusados e o fato comunicado ao Gerente ou Diretor imediato.

• **Exceções:**

*Brindes simbólicos sem valor comercial* - materiais promocionais com a logomarca da empresa fornecedora ou representante. (Exemplo: calendário, canetas, pastas, camisetas, bonés, CDs, livros, agendas).

Sempre que um brinde ou presente recebido não atender um dos critérios de permissão (valor simbólico, material promocional com a logomarca do fornecedor) ou ensejar interpretações duvidosas, o mesmo deverá ser depositado para doação.

**Uso de álcool e drogas e porte de armas**

Não é permitido dentro da organização o porte de armas de fogo, armas brancas (faca, estilete, canivete, navalha, machado, etc), consumo de bebida alcoólica e drogas ilegais, bem como estar sob efeito dessas durante a jornada de trabalho e/ou no ambiente de trabalho. Esta atitude é considerada falta grave pois o consumo de drogas ilegais ou o uso nocivo de bebidas alcoólicas compromete a saúde e o desempenho do profissional, expondo-o a riscos, prejudica o ambiente de trabalho e afeta a imagem da organização.

A Comquality alerta, ainda, que o uso, o porte ou a comercialização de drogas ilegais, expõem o seu praticante às penas da legislação em vigor, podendo, inclusive, levar à rescisão do contrato de trabalho.

**Relacionamento com fornecedores**

Os fornecedores devem compartilhar os mesmos princípios éticos e de busca de melhoria contínua de qualidade ao longo da relação com a Comquality. A escolha dos fornecedores deve basear-se em critérios profissionais, técnicos, comerciais e estratégicos, mantendo-se sempre de acordo com os interesses e necessidades da empresa e seguindo os procedimentos da Função de Infraestrutura, garantindo a melhor relação entre o Fornecedor e a Comquality.

Todos os fornecedores devem ser tratados sem preferência durante todas as etapas de um processo de contratação, tendo todos o mesmo nível de acesso a informações, independentemente do tempo de relacionamento com a Comquality.

### **Relacionamento com concorrentes**

Consideramos saudável a concorrência, desde que seja leal. Dessa forma, tratamos nossos concorrentes com o mesmo respeito que deles esperamos ter.

Todas as informações de mercado e de concorrentes, legítimas e necessárias ao negócio, devem ser obtidas por meio de práticas transparentes e idôneas, não se admitindo sua obtenção por meios ilícitos.

Para a Comquality, meios ilícitos são formas ilegais e moralmente inaceitáveis de acesso a informações sigilosas.

É vedado ao empregado adotar qualquer atitude que denigra a imagem de concorrentes ou parceiros comerciais da Empresa. Os negócios da Comquality devem se pautar pela observância às leis, aos valores da empresa e ao Código de Conduta, cabendo a todos os empregados assegurar seu cumprimento.

Não devem ser promovidos com concorrentes entendimentos com o objetivo de abuso de poder econômico ou de práticas comerciais arbitrárias.

### **Relacionamento com funcionários**

Todos os funcionários merecem e tem direito ao respeito e tratamento digno dentro da organização.

A Comquality, não aceita tratamento rude e desumano, entre colegas de trabalho ou entre liderança e subordinados.

Não é permitido o uso de palavras de baixo calão ou palavras que levem o funcionário ao constrangimento, por qualquer pessoa dentro da empresa.

### **Meio ambiente**

Todos os colaboradores devem conduzir suas operações e seus serviços em conformidade com as regulamentações de meio ambiente, seguindo algumas diretrizes do tipo:

- utilizando os recursos naturais sem prejuízo ao meio ambiente;
- armazenando e descartando resíduos de acordo com as normas e regulamentações sanitárias;
- usando material reciclável, sempre que isso for viável;
- incentivando a reciclagem de materiais, sempre que isso for viável;
- projetando novas instalações e reformas de modo a se integrarem, sem prejudicar o equilíbrio natural do ambiente;

- selecionando matérias-primas e processos de fabricação cujo impacto negativo sobre o meio ambiente seja mínimo;
- instalando equipamentos de controle e preservação das melhores condições ambientais, de forma a garantir a mínima poluição do ar, sonora e visual.

É responsabilidade de cada colaborador o conhecimento das políticas e práticas expressas no Código de Ética da Comquality, qualquer violação a qualquer uma das normas e/ou orientações do mesmo resultará em medidas disciplinares apropriadas, podendo inclusive levar ao desligamento.

### Horário de Trabalho

Todos os colaboradores e potenciais visitantes devem cumprir o horário de trabalho, sendo eles:

- ✓ Sede: 07:36hs às 12hs - 13hs às 17:24hs
- ✓ Obra/Site: de acordo com o horário determinado em contrato.

### Faltas

As faltas serão analisadas pelo setor de Recursos Humanos. Faltas sem atestado médico ou comprovação será descontado o dia do colaborador.

### Fardamento

Todos os colaboradores devem utilizar os fardamentos disponibilizados pela Comquality.

Funcionários de campo: Calça, Camisa, Bota e EPI's.

Para os funcionários da sede que não possuem farda atender ao padrão abaixo:

- ✓ Calça, Camisa de manga curta ou longa, Sapato ou tênis, Sandália de salto até 05cm e/ou Blazer.

**OBS.: NÃO** é permitido o uso de blusas curtas, que fiquem acima do cóis da calça e blusas decotadas.

### Crachás

Todas as pessoas que acessarem a Comquality deverão portar o crachá (visitante ou funcionário) em local visível devendo mantê-lo até sua saída da empresa.

### Fumantes

Não é permitido fumar dentro do prédio da sede e na oficina. Existe uma área identificada para fumantes na parte externa do prédio.

### Visitantes

Os visitantes ao entrarem na Comquality receberão um *Briefing* com as informações básicas para acesso. Estes deverão estar vestidos adequadamente (calça, sapato ou tênis e camisa de manga curta ou longa) e atentos as placas de identificação da empresa.

### Comunicação

A Comquality disponibiliza diversos meios para facilitar a comunicação com as suas partes interessadas, sendo elas:

- ✓ Site: No endereço <http://www.comquality.com.br>
- ✓ Telefone: (71) 3622-1255

A Comquality garante o anonimato e integridade das pessoas que por meio de alguma dessas formas de comunicação denunciem a quebra deste código de ética (Ex.: identificação de qualquer tipo de discriminação, assédio, porte de armas, uso de drogas, etc).

## 5. Vigência

Este Código de Ética e de Conduta foi aprovado pela Diretoria passando a vigorar a partir da data de sua publicação.

Data de Publicação: 07 de Fevereiro de 2017.



**João Evangelista da Costa Bispo**  
Diretor  
Comquality Engenharia Eireli  
CNPJ: 11.967.481/0001-25